

# HC Energía

## Informe de Progreso ASEPAM año 2006

Dirección web: [www.hcenergia.com](http://www.hcenergia.com)

Alto cargo: Joao Manuel Manso Neto , Consejero Delegado

Fecha de adhesión: 28/03/2005

Sector: Utilidades (agua, gas y electricidad)

Actividad: Energía

Desglose de grupos de interés: Clientes, proveedores, empleados, accionistas, administración pública, agentes sociales y asoaciones, sociedad

Países en los que está presente: España

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través de la página web de Asepam

Día de publicación del Informe: miércoles, 09 de enero de 2008

Responsable: Susana Reglero, Angel Luis Alvarez Iglesias

Tipo de informe: AD



- La entidad tiene un alto impacto ambiental.

## Principio 1

**Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.**

### Cuestion 1

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

---

#### Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

**Notas:** Los valores y principios relativos a los derechos humanos quedan reflejado sen el punto 3 del código de ética. Hc Energía asume los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de la Organización Internacional del Trabajo. Adjunto link al código de ética.

<http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=213>

**Objetivos:** Implementar un Reglamento de Código de Etica que regule la recepción, retención y tratamiento de la información y reclamaciones recibidas, reportando infracciones a lo estipulado en el código de ética

### Cuestion 2

**¿Posee la entidad una declaración de principios, políticas explícitas y procedimientos en torno a los Derechos Humanos vinculados a las operaciones, así como los sistemas de mecanismos de seguimiento y sus resultados?**

---

#### Indicador 1

Indicar si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad SI

**Notas:** El Código de Etica sirve de guía de comportamiento de todo el personal. Durante 2006 se avanzó en la adaptación a la ley Sarbanes-Oxley; se ha diseñado el Sistema de Control Interno de Reporte Financiero. Para más información ver las páginas 8 y 21 de la Memoria de Sostenibilidad 2006

**Objetivos:** Implementar mecanismos de seguimiento y mediante el Reglamento del código de ética

---

#### Indicador 2

Indique en qué medida se han implantado las políticas de Derechos Humanos en la estructura organizativa/organigrama de la entidad (%) 100%

**Notas:** Hc Energía está comprometida en la promoción y respaldo de los Derechos Humanos como queda reflejado en el código de ética corporativo

**Objetivos:** Fomentar la inserción laboral de discapacitados a través del acuerdo reciente con la Fundación Adecco, el Plan Familia

---

### **Indicador 3**

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad SI

**Notas:** Se establecen medidas disciplinarias en los términos reglamentarios aplicables.

**Objetivos:** Estructurar mecanismos de seguimiento.

---

### **Indicador 4**

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos No

**Notas:** No se audita específicamente la política en cuanto a derechos humanos, pero sí que se realiza una verificación externa del Informe Anual y de la información cuantitativa y cualitativa de la memoria de sostenibilidad, que recogen las acciones y políticas relacionadas con esta cuestión

---

### **Indicador 5**

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad No

**Notas:** Se utiliza una encuesta de clima laboral donde se incluyen preguntas relacionadas con estas políticas

---

## **Cuestion 3**

**¿Comparte y detalla la entidad a sus empleados los principios éticos por los que se rige (códigos éticos o de conducta)?**

---

### **Indicador 1**

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad o el porcentaje de empleados formados en materia de Derechos Humanos sobre el total de la plantilla 100

**Notas:** Los valores de Hc Energía están en el Código de Ética y en la adaptación a la ley Sarbanes-Oxley que sirven de guía de comportamiento. Con su aprobación, se establecieron las principales directrices de la empresa sobre legislación, conducta en el trabajo, relación con los clientes y proveedores y derechos humanos. Se reparte un folleto del Código de Ética y se explica en los programas de acogida a todos los empleados que se incorporan en la empresa. Disponible en la intranet y en internet

**Objetivos:** Se va a incluir en el Programa de Bienvenida a los empleados, un apartado dedicado al Código de ética y los Principios del Pacto Mundial

---

## **Cuestion 4**

**¿Dispone la entidad de una política sobre salud y seguridad del cliente?**

---

### **Indicador 1**

Indique si la entidad informa sobre la seguridad de sus productos y servicios SI

**Notas:** Consciente de los riesgos asociados a su servicio principal -suministro de energía eléctrica-, Hc Energía ofrece diversos productos para fomentar la seguridad en las instalaciones del cliente final. Servicios para empresas y grandes cuentas, Servicio Funciona para clientes domésticos y Campaña de instalación de interruptores de control de potencia. Disponibles en la Memoria de Sostenibilidad 2006 página 30

**Objetivos:** Potenciar el servicio Funciona para clientes domésticos

---

### **Indicador 2**

Indique si la entidad cuenta con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.) SI

**Notas:** Se establecen canales de contacto con el cliente a través de las oficinas comerciales, la página web corporativa, la revista Boletín Empresa y Energía y el centro de atención al cliente. El Centro de Atención al cliente obtuvo en 2006 y por segunda vez consecutiva el premio al mejor call center en el sector utilities y ha ocupado un lugar entre los tres finalistas al premio "Call center de oro". Más información en la Memoria de Sostenibilidad, pág 26 a 29

**Objetivos:** Puesta en marcha de un proyecto piloto para aplicar telegestión eléctrica a 533 hogares con la instalación de contadores eléctricos que sustituyen los mecánicos. Pretende mejorar la calidad de la lectura y, por lo tanto, de la facturación, con la consiguiente reducción del número de reclamaciones asociadas. Memoria de Sostenibilidad 2006, pág 28-29

---

### **Indicador 3**

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente 0

**Notas:** No se incumplido en este punto. Además se ha mantenido la intimidad del cliente garantizando la privacidad de los datos personales en las campañas de marketing

---

### **Indicador 4**

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios 0

**Notas:** No ha habido ninguna demanda

---

### **Indicador 5**

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidas 0

**Notas:** No ha habido ningún incumplimiento

## Principio 2

**Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.**

### Cuestion 1

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

---

#### Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

**Notas:** Los proveedores críticos se seleccionan entre los registrados en la base de datos Re-Pro, sistema de registro y clasificación de proveedores gestionado por una empresa externa. Además, en 2006 se realizaron 42 auditorías.

**Objetivos:** Seguir realizando auditorías anuales a los proveedores, evaluando aspectos como los recursos técnicos y humanos, la prevención de riesgos laborales, la gestión de calidad y medioambiental y la situación económico-financiera

### Cuestion 2

**¿Describe la entidad de forma expresa políticas y procedimientos para evaluar y tratar los Derechos Humanos en la cadena de suministro y en sus contratistas?**

---

#### Indicador 1

Indique si la entidad dispone de una clasificación de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad, y si favorece a aquellos que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.) SI

**Notas:** HC energía ha habilitado en su página web un área para proveedores donde pueden registrarse , y donde se les facilitan los requisitos mínimos exigibles para prestar sus servicios. En su estrategia de apoyo al desarrollo de la comunidad local, de las compras de hcenergía (300 millones de euros), el 23% han sido empresas asturianas

**Objetivos:** Continuar con los criterios de clasificación de proveedores y aumentar las especificaciones para ser proveedor de hc energía  
Descarga del Documento Adjunto

---

#### Indicador 2

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total 40%

**Notas:** De las auditorías realizadas, el 40% de los proveedores auditados tenían compromisos específicos relacionados con la RSC.

**Objetivos:** Aumentar este porcentaje en el futuro y llevar un registro de los proveedores certificados por tipo de certificación

## Principio 3

### **Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.**

#### **Cuestion 1**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

---

##### **Indicador 1**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

**Notas:** Hc Energía permanece en contacto con los representantes legales de los trabajadores de forma continua, con participación activa de los sindicatos en la negociación de los convenios colectivos, de los salarios, en la reforma de la organización, etc

**Objetivos:** Se ha firmado el convenio único de empresa como medida para acercar las condiciones de todos los trabajadores, y que agrupa a 10 sociedades

#### **Cuestion 2**

**La entidad dispone de una declaración formal de la política de asociación y negociación colectiva**

---

##### **Indicador 1**

La entidad cuenta con una política y procedimientos de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa) SI

**Notas:** La Dirección del Grupo junto con el Departamento de Recursos Humanos establece negociaciones con los distintos Comités a la hora de realizar cambios en la estructura organizativa de la empresa, teniendo en cuenta de este modo la opinión de los trabajadores. Una vez que las decisiones han sido tomadas, se comunican a los trabajadores por medio de los canales habituales

**Objetivos:** No hay objetivos concretos respecto a este indicador

---

##### **Indicador 2**

La entidad tiene procedimientos de seguimiento y medición, acciones correctivas y preventivas, que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión, tanto para la organización como para la cadena de suministro SI

**Notas:** Los trabajadores de Hc energía cuentan con representación por parte de los interlocutores sociales, que participan activamente en la negociación de los convenios colectivos. Pág 37 de la Memoria de Sostenibilidad 2006

**Objetivos:** Hc energía tiene como línea de actuación prioritaria contenida en el Plan de Negocios 1007/2010 el establecimiento de un Convenio de Grupo que englobe a las distintas empresas de Hc energía y permita disfrutar a toda la plantilla de esta condición. Pág 34 de la Memoria

#### **Cuestion 3**

**La entidad realiza un análisis de la política de libertad de asociación y su grado de aplicación (aparte de las leyes locales), así como de los procedimientos/programas relacionados con este tema**

---

**Indicador 1**

La entidad dispone de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos SI

**Notas:** Hc energía lleva a cabo anualmente encuestas de satisfacción de empleados, mediante las cuales se recogen las opiniones y el grado de satisfacción de los empleados con la empresa. Estas encuestas permiten a hc energía detectar los aspectos clave donde es necesaria la mejora con el fin de incrementar el nivel de satisfacción y motivación de los empleados. Consultar la página 33 de la Memoria de Sostenibilidad 2006 para ver los resultados de la última encuesta y las acciones a tomar

---

**Indicador 2**

Número de empleados amparados por convenios colectivos 940

**Notas:** El 76% del personal está sujeto a convenio.

## Principio 4

**Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**

### Cuestion 1

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

---

#### Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. No

**Notas:** Hc energía comunica a sus proveedores y colaboradores los valores y principios recogidos en el Código de ética. El punto 3.1.2 del Código dice "hc Energía nunca empleará mano de obra infantil o forzada y apoyará la aliminación de tales prácticas por terceros"

**Objetivos:** Aumentar el porcentaje de proveedores con políticas de responsabilidad social corporativa

### Cuestion 2

**La entidad dispone de una descripción de políticas para prevenir el trabajo forzoso o realizado bajo coacción, que se hacen públicas entre los diferentes grupos de interés**

---

#### Indicador 1

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica No

**Notas:** Según se especifica en el Código de Ética, hc energía nunca empleará mano de obra forzada, y apoyará la eliminación de tales prácticas por parte de terceros.

---

#### Indicador 2

Indique si la entidad dispone de directrices claras sobre las horas de trabajo establecidas, la seguridad en el trabajo y la remuneración de los trabajadores SI

**Notas:** hc energía establece mediante los diferentes convenios de sus sociedades, las horas de trabajo a realizar por cada trabajador, y fija su remuneración en función de estas horas trabajadas (sueldo base más incentivos). En lo referente a la seguridad en el trabajo, todos los trabajadores del grupo conocen la política de prevención, puesto que en la formación que se imparte a todo el personal de nuevo ingreso se incluye un curso de prevención

## Principio 5

### Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

#### Cuestion 1

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

---

#### Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. No

**Notas:** El trabajo infantil es un problema que no afecta al negocio de hc energía. De todos modos, el código de ética subraya que no se empleará mano de obra infantil en ningún caso.

#### Cuestion 2

**La entidad posee una política específica que prohíbe el trabajo infantil tal y como lo define la Convención 138 de la Organización Internacional del Trabajo y evalúa hasta qué punto esta política se hace visible**

---

#### Indicador 1

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica No

**Notas:** El trabajo infantil es un problema que no afecta al negocio de hc energía.

---

#### Indicador 2

Indique si la entidad dispone de directrices claras sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente SI

**Notas:** El código de ética de hc energía recoge este compromiso en el punto 3.1.2

## Principio 6

### Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

#### Cuestion 1

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

---

##### Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

**Notas:** Hc energía se compromete a promover el respeto a la igualdad de oportunidades, como recoge el punto 3.2 del Código de ética

**Objetivos:** Implantación de las medidas necesarias para la obtención del Certificado de Empresa Familiarmente Responsable que concede la Fundación +familia

#### Cuestion 2

**La entidad expresa sus políticas de anti-discriminación en la contratación, promoción, formación y despidos de los empleados y cuenta, además, con políticas o programas de igualdad de oportunidades, así como con sistemas de control y seguimiento de resultados**

---

##### Indicador 1

La entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados SI

**Notas:** Hc energía hace pública la composición de sus órganos de gobierno y su estructura organizativa, así como el ratio de diversidad de género dentro del compromiso de transparencia asumido por la compañía.

Descarga del Documento Adjunto

---

##### Indicador 2

La entidad estudia caso por caso con el fin de valorar si una distinción es un requisito inherente a un puesto de trabajo y evitar que los requisitos exigidos para determinados puestos presenten sistemáticas desventajas para determinados grupos SI

**Notas:** En el proceso de búsqueda de la excelencia operacional en todos los ámbitos de la compañía, Hc energía dispone de herramientas que garantizan la adecuación de los trabajadores al puesto de trabajo. Para ello, se realiza una evaluación de las competencias requeridas para cada puesto y se hace la selección de los perfiles profesionales más adecuados. Las prácticas, políticas y procedimientos laborales están orientados a impedir la discriminación y el trato diferenciado

---

##### Indicador 3

La entidad mantiene actualizados los archivos sobre contratación, formación y promoción que faciliten la transparencia en la igualdad de oportunidades para el empleo y la trayectoria seguida por la organización a este respecto No

**Notas:** Hc energía dispone de una herramienta informática, Cezanne, que permite gestionar de una manera integral todas las actividades relacionadas con los recursos humanos: Organización, Evaluación, Formación, Selección y Planificación. Esta herramienta está

diseñada para mejorar el rendimiento de la compañía utilizando la tecnología para organizar todos los procesos relacionados con las personas, desde la selección de personal hasta la utilización de competencias

### **Cuestion 3**

## **La entidad ha implementado los procedimientos pertinentes para tratar las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo**

---

#### **Indicador 1**

Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? SI

**Notas:** El Código de Etica corporativo define que los colaboradores deben informar de cualquier comportamiento que esté en conflicto con dicho Código. Hc energía se compromete a garantizar la confidencialidad y proporcionar la protección jurídica a quien informe, de acuerdo a la reglamentación propia. Existe un Canal específico para la comunicación con el Comité de Control y Auditorí, para comunicar cualquier tipo de práctica que pueda resultar perjudicial para los intereses del grupo. Cualquier comunicación dirigida al comité será tratada con estricta confidencialidad, asegurando además la ausencia de represalis o medidas disciplinarias para las personas que participen en la investigación

**Objetivos:** Diseñar e Implementar un Reglamento específico para la regulación del proceso de comunicación y gestión en caso de denuncias

---

#### **Indicador 2**

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo 0

**Notas:** No se ha registrado ningún episodio de acoso, abuso o intimidación

## Principio 7

### Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

#### Cuestion 1

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

---

##### Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

**Notas:** El Plan Estratégico 2006-08 del Grupo edp, principal accionista de hcennergía, define las principales líneas a seguir en materia medioambiental. Se apuesta por las energías renovables y las centrales de ciclo combinado a gas natural. El objetivo de hcennergía para 2010 es afianzar la variable ambiental en todos los negocios del grupo. Acción concreta: Se instalaron quemadores de bajo NOx que han permitido reducir las emisiones específicas de NOx en un grupo del 35%. Consultar Memoria de Sostenibilidad para otras iniciativas. Páginas 47 a 73

#### Cuestion 2

**La entidad adopta el principio, o enfoque, de precaución en temas medioambientales. Para ello la entidad identifica, registra y evalúa aquellos elementos de sus actividades, productos y servicios que causan o pueden causar impactos al ambiente.**

---

##### Indicador 1

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas internas de educación medioambiental 0%

**Notas:** Información no disponible como porcentaje. Anualmente, hcennergía realiza una media de 50 cursos de formación y sensibilización en temas ambientales, tanto para personal de nuevo ingreso como al resto de la plantilla existente, como parte de su programa anual de formación. En 2006 se han dado 531 horas de formación y divulgación de los principios de sostenibilidad medioambiental. En 2006 se ha realizado un manual de buenas prácticas ambientales para los contratistas que realicen trabajos en las instalaciones de hcennergía por paradas, mantenimiento, etc.

**Objetivos:** Difundir en la compañía una Guía de Buenas Prácticas ambientales para todos los empleados

---

##### Indicador 2

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad. SI

**Notas:** Hcennergía cuenta desde 2003 con la Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible encargada de la gestión corporativa y coordinación de las unidades de negocio en temas ambientales. 2

**Objetivos:** Objetivo de reducción de consumos de agua y electricidad en los edificios administrativos

## Principio 8

### Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

#### Cuestion 1

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

---

##### Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

**Notas:** En línea hacia la excelencia operacional, hc energía ha implantado el Sistema Integrado de Gestión Ambiental en la organización, estableciendo su estructura a través de diversos órganos de seguimiento, grupos de trabajo y comités, involucrando todos los niveles de la organización. Acción concreta: Las centrales térmicas de Soto de Ribera y Aboño han conseguido el certificado según la norma UNE-EN ISO 14001:2004. Propuesta la factura electrónica a clientes

**Objetivos:** Promover el ahorro energético y la protección ambiental en el ámbito interno y externo, aportando información a clientes.

#### Cuestion 2

**La entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas**

---

##### Indicador 1

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas SI

**Notas:** La política medioambiental de hc energía está inspirada en el proceso de mejora continua, y ha sido aprobada por el Consejo de Administración

**Objetivos:** <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=7&MT=36>

---

##### Indicador 2

Indique si la entidad posee una persona responsable de la implementación y el seguimiento de los asuntos relacionados con la protección del medio ambiente, o un departamento de medio ambiente o canales de comunicación directa con los altos niveles de la entidad para la gestión y toma de decisiones estratégicas sobre temas medioambientales SI

**Notas:** La dirección de medio ambiente es responsable de la gestión corporativa y coordinación de las unidades de negocio en temas medioambientales con el objetivo de implantar un Sistema de Gestión Ambiental. La dirección de Medio Ambiente forma parte del Comité de Dirección

Descarga del Documento Adjunto

---

##### Indicador 3

Indique si la entidad ha establecido unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía y si se han documentado SI

**Notas:** hc energía, a través de la Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible ha establecido unos objetivos ambientales cuantificados a través de los programas de Gestión Ambiental de su Sistema de Gestión Ambiental

---

##### Indicador 4

Indique si la entidad posee certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.) SI

**Notas:** ISO 14001:2004 por ANENOR en las Centrales Térmicas de Soto de Ribera y Aboño

y la de ciclo combinado de Castejón

**Objetivos:** Certificación EMAS en la central de ciclo combinado de Castéjón, según recomendación de AENOR

### **Cuestion 3**

**La entidad da prioridad a proveedores y subcontratas que evidencian buena conducta con el medio ambiente y/o si utilizan entre los criterios de selección de sus proveedores y subcontratas el que dispongan de políticas medioambientales o sistemas de gestión del medio ambiente**

---

#### **Indicador 1**

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001,EMAS, etc.) 0%

**Notas:** Información no disponible. Hc energía se preocupa por la eficacia de la gestión de sus proveedores, así como por su cumplimiento de los requisitos legales y otros internos del grupo. En esta línea, durante 2006 se han realizado 42 auditorías haciendo hincapié en la gestión preventiva, ambiental y gestión de los procesos por parte de los proveedores

### **Cuestion 4**

**¿Realiza la entidad el seguimiento de sus impactos medioambientales y posee un programa controlado para la continua reducción de los mismos?**

---

#### **Indicador 1**

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno SI

**Notas:** Desde el año 2003 hc energía ha elaborado la Memoria de Sostenibilidad de forma anual, en la que se recoge toda la información relevante en cuanto a los impactos ambientales generados en el entorno. La Memoria de Sostenibilidad de 2006 ha sido realizada según las guías GRI, auditada externamente y ha recibido la calificación A+

**Objetivos:** Memorias disponibles en [www.hcenergia.com](http://www.hcenergia.com)

---

#### **Indicador 2**

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales 3

**Notas:** Se han recibido 3 sanciones medioambientales, derivados de un incidente por una fuga de agua. Hc energía ha mostrado su disposición a facilitar cuanta información o colaboración se estime oportuna. Pág. 67 de la Memoria de Sostenibilidad 2006

**Objetivos:** Asumir las medidas correctoras que, en su caso, se puedan implementar

---

### **Cuestion 5**

**Análisis de Indicadores de Rendimiento**

---

#### **Indicador 1**

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) 2610000

**Notas:** El consumo de energía en la actividad de generación eléctrica fue de 725 GWh en 2006. Más información en la pág 91 de la Memoria

**Objetivos:** Implantar medidas de ahorro energético para reducir el consumo.

---

#### **Indicador 2**

Indique el consumo total de agua de su entidad (Kt) 955

**Notas:** El consumo de agua en la actividad de generación de electricidad fue de 955.780 m3 en 2006. Más información en la pág 91 de la Memoria

**Objetivos:** Implantar medidas de ahorro de agua en los edificios administrativos, después

de un estudio de hidroeficiencia realizado

---

### **Indicador 3**

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)

**Especifique material y cantidad:** Carbón: 3693, Gas Natural (Ndm3): 296214

**Especifique material y cantidad:** Gas Horno Alto (Ndm3): 2606173, Gas Batería de Coque (Ndm3): 124510

**Especifique material y cantidad:** Fuelóleo: 5,4 , Gasóleo: 1,6

**Notas:** El uso de Gas de Horno Algo y Gas de Batería de Coque como combustible en la central térmica de Aboño, permite generar energía de forma más sostenible. Pág 56 de la Memoria 2006

**Objetivos:** 0

---

### **Indicador 4**

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino

**Especifique residuo y cantidad:** Residuos peligrosos: 372 t

**Especifique residuo y cantidad:** Residuos no peligrosos: 957557 t

**Especifique residuo y cantidad:** 0

**Notas:** Para más información ver la pág 95 de la Memoria de Sostenibilidad de 2006

---

## **Cuestion 6 Energía**

---

### **Indicador 1**

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? SI

**Notas:** Desplazamientos de la organización

**Objetivos:** Minimizar los viajes a través de la instalación de videoconferencias y de facilitar el acceso al trabajo virtual. Compensar las emisiones asociadas a los viajes de la organización

---

## **Cuestion 7 Agua**

---

### **Indicador 1**

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? No

**Notas:** No hay datos disponibles

---

### **Indicador 2**

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0 **Superficiales:** 0

**Subterráneas:** 0

**Red pública:** 0

**Notas:** No hay datos disponibles

---

## **Cuestion 8 Materiales**

---

### **Indicador 1**

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) 893757

**Notas:** A lo largo del año 2006 se generaron 893.757 toneladas de cenizas y escorias, valorizándose un 93% de las mismas principalmente en la producción de cemento y obras de infraestructuras. Más información en pág 95 de la Memoria de Sostenibilidad 2006

## Cuestion 9

### Emisiones

---

#### Indicador 1

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de nulo, indicar con 0. **SO<sub>2</sub>**: 46060

**Nox**: 24810

**COVNM**: 0

**CO**: 0

**Partículas**: 1950

**Notas**: Para conseguir el objetivo de reducción de emisiones de SO<sub>x</sub> y NO<sub>x</sub>, hc energía ha realizado unas inversiones de 193,3 millones de euros. Ver pág 64 de la Memoria de Sostenibilidad de 2006

---

#### Indicador 2

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) No

**Notas**: No se emplean sustancias potencialmente reductoras del ozono

---

## Cuestion 10

### Vertidos y residuos

---

#### Indicador 1

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. 0

**Notas**: La compañía no vierte sustancias químicas, aceites, combustibles ni ninguna otra sustancia contaminante. El único tipo de vertido que se realiza es el de agua, cuyo volumen en 2006 fue de 1.903.461 m<sup>3</sup>. Para más información ver la pág 94 de la Memoria de Sostenibilidad de 2006

---

#### Indicador 2

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos SI

**Notas**: La cantidad de residuos peligrosos generados en 2006 fue de 372,6 toneladas, cuya gestión ha sido realizada mediante un Gestor Autorizado. Para más información ver la pág 95 de la Memoria de Sostenibilidad de 2006

---

#### Indicador 3

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos SI

**Notas**: En el año 2006 se ha implantado un Sistema de Gestión de Residuos para facilitar y agilizar los procedimientos de trabajo derivados de la gestión de residuos, cumpliendo la normativa aplicable. Ver pág. 66 de la Memoria de Sostenibilidad 2006

---

## Cuestion 11

### Reciclado

---

#### Indicador 1

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? 0%

**Notas**: No aplica. hc energía es una empresa dedicada a los servicios energéticos, por lo que los productos ofrecidos no son susceptibles de ser reciclados

---

#### Indicador 2

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) 100

**Notas:** El 100% del agua residual es tratada antes de su vertido de acuerdo con las exigencias legales. Además, el 100% del agua empleada para refrigeración es devuelta sin haber sufrido ningún tipo de alteración química

## **Cuestion 12**

### **Biodiversidad**

---

#### **Indicador 1**

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) No

**Notas:** Hc energía desarrolla la mayor parte de su actividad en una región rica en Espacios Naturales. Consciente de la responsabilidad que esto supone, identifica todas las instalaciones del grupo ubicadas en estos espacios protegidos, desarrollando en las mismas una estrategia de prevención y minimización de los impactos que pueda causar. Ver pág 62 y 63 de la Memoria de Sostenibilidad 2006

**Objetivos:** La Fundación Hidrocantábrico en colaboración con el Indurot va a realizar un proyecto de adecuación del entorno ambiental de los embalses de hc energía con actuaciones sobre la fauna, la vegetación, así como aspectos socioeconómicos

## Principio 9

### Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

#### Cuestion 1

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

---

##### Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

**Notas:** Hc energía desarrolla la estrategia de crecimiento en energías renovables a través de Neo energía. En 2006 las acciones se han centrado en un fuerte impulso a las energías renovables, eficiencia energética interna y consejos a clientes, y a la atención estratégica a las emisiones de CO2. Para más información consultar la Memoria de Sostenibilidad 2006, pág 62 a 7. Debido a su crecimiento, Neo Energía es uno de los cinco mayores operadores de energía eólica del mundo. Ver pág 73 de la Memoria de Sostenibilidad de 2006

**Objetivos:** Seguir el fuerte plan de expansión de energía eólica y trabajar en la búsqueda y desarrollo de nuevas fuentes de energía relacionadas con la energía de las olas del mar y la solar

#### Cuestion 2

**La entidad tiene iniciativas para el uso de fuentes de energía renovables y para aumentar la eficiencia energética**

---

##### Indicador 1

Número de estudios e informes desarrollados en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética 0

**Notas:** Hc energía ha concentrado sus esfuerzos de I+D+i en 3 áreas: redes eléctricas, co-combustión y Secuestro de CO2. Para más información ver pág 60 y 61 de la Memoria de Sostenibilidad de 2006. Además, la central de ciclo combinado de Castejón fue distinguida en 2006 como la más eficiente de las que tiene el fabricante en el mundo. Ver pág. 7 de la Memoria.

**Objetivos:** Ampliar el alcance en la compañía de las actividades a desarrollar por el departamento de I+D+i

---

##### Indicador 2

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente 0,48

**Notas:** Las inversiones totales en energías renovables durante el año 2006 fueron de 698.000 euros, siendo el total de inversiones del grupo edp de 1.457 millones de euros. Más información en la pág de edp en relatorios de sustentabilidade 2006, pág 99.

<http://www.edp.pt/EDPI/Internet/PT/Group/Sustainability/Reports/default.htm>

**Objetivos:** Continuar financiando el plan de expansión en energías renovables

## Principio 10

**Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.**

### Cuestion 1

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

---

#### Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

**Notas:** hc energía ha adaptado su código de conducta a integridad en el Código de ética y a los requisitos de la ley Sarbanes-Oxley, garantizando que toda la información financiera está adecuadamente elaborada, con el objetivo de asegurara mayor transparencia y rigor. Más información en pág 20 y 21 de la Memoria de Sostenibilidad 2006

**Objetivos:** Implementar un reglamento para el control del cumplimiento del Código de Etica

### Cuestion 2

**¿Cuenta la entidad con una política, sistemas de gestión/procedimientos y mecanismos de cumplimiento en torno a la corrupción y al soborno, dirigidos tanto a las organizaciones como a los empleados?**

---

#### Indicador 1

Indique el porcentaje de empleados, proveedores, clientes, subcontratistas, sucursales/filiales y socios empresariales que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de le entidad **Empleados:** 100%

**Proveedores:** 100%

**Clientes:** 100%

**Subcontratistas:** 100%

**Sucursales/filiales:** 100%

**Socios empresariales:** 100%

**Notas:** Con el objetivo de fomentar el compromiso interno y externo con el Código de Etica, hac energía ha desarrollado un plan de comunicación del mismo y está disponible en la pág web de la compañía. [www.hcenergia.com](http://www.hcenergia.com)

---

#### Indicador 2

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción y la extorsión y si realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo SI

**Notas:** El Código de Etica corporativo prohíbe especialmente cualquier práctica de corrupción y soborno, así como la divulgación de información privilegiada y la transacción con valores mobiliarios de empresas del grupo hc energía. Con el objetivo de fomentar el compromiso con el Código de Etica, hc energía ha desarrollado un plan de comunicación.

### Cuestion 3

**¿Todas las contribuciones políticas de la entidad son transparentes y se hacen sólo de acuerdo con la ley pertinente?**

---

#### Indicador 1

¿Todas las contribuciones políticas de la entidad son transparentes y se hacen sólo de

acuerdo con la ley pertinente? Otros

**Notas:** El Código de Etica explicita la prohibición de que hc energía y/o sus colaboradores realicen en nombre de la empresa aportaciones monetarias o de cualquier otra forma a partidos políticos, en cualquier parte del mundo, como intento de persuasión o influencia.

#### **Cuestion 4**

### **¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?**

---

#### **Indicador 1**

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? SI

**Notas:** hc energía establece, a través de la Fundación Hidrocantábrico, las donaciones que se realizarán a lo largo de cada ejercicio. Todas las actuaciones llevadas a cabo dentro de la Responsabilidad Social Corporativa quedan reflejadas en la Memoria de Sostenibilidad editada por el grupo al final de cada ejercicio, y es verificada por auditores externos. Para más información consultar páginas 75 a 83 de la Memoria de Sostenibilidad 2006

#### **Cuestion 5**

### **¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?**

---

#### **Indicador 1**

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? SI

**Notas:** El Código de ética precisa que tanto hc energía como sus colaboradores tienen la obligación de rechazar cualquier oferta que pueda ser considerada o interpretada como una tentativa de influencia en la empresa o en el colaborador. En caso de duda, el colaborador siempre deberá comunicar, por escrito, la situación al respectivo superior jerárquico.

#### **Cuestion 6**

### **¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales y para evitar la existencia de subcontratas, órdenes de compra o contratos de consultoría como medio para canalizar pagos a funcionarios, empleados de socios empresariales o a sus familiares o socios comerciales?**

---

#### **Indicador 1**

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales y para evitar la existencia de subcontratas, órdenes de compra o contratos de consultoría como medio para canalizar pagos a funcionarios, empleados de socios empresariales o a sus familiares o socios comerciales? No

**Notas:** HC energía no lleva a cabo ninguna de las prácticas enunciadas anteriormente, tal y como se indica en el Código de Etica, el cual prohíbe toda práctica de corrupción, entodas sus formas activas y pasivas, a través de actos u omisiones, ya sea a través de la creación o el mantenimiento de situaciones de favor o irregularidades