

## GERAR VALOR ECONÓMICO

Atingir 76% de capacidade renovável até 2020				
	2017	2018	2019	2020
Capacidade renovável	74%	74%	74%	→ 76%
Investir 200ME em projetos de inovação até 2020				
	2017	2018	2019	2020
Investimento em I&D+I (acumulado)	137ME	212ME	374ME	→ 200ME
Ultrapassar os 90% na instalação de contadores inteligentes na Península Ibérica até 2020				
	2017	2018	2019	2020
Contadores inteligentes	28%	38%	48%	→ 90%
Fornecer serviços de eficiência energética para reduzir o consumo global até 1 TWh antes de 2020 (vs níveis de 2015)				
	2017	2018	2019	2020
Energia poupada pelos clientes (acumulado)	0,5TWh	1,4TWh	3TWh	→ 1TWh

## GERIR AÇÃO CLIMÁTICA E AMBIENTAL

Reduzir as emissões específicas de CO <sub>2</sub>				
	2017	2018	2019	2020
Variação de emissões específicas de CO <sub>2</sub> face a 2005	-47%	-59%	-66%	→ -75%
Atingir 100% em certificação ambiental das atividades operacionais do Grupo (incluindo fornecedores expostos a riscos elevados)				
	2017	2018	2019	2020
Certificação segundo ISO 14001 (ativos fixos certificados)	88%	96%	96%	→ 100%
Fornecedores expostos a riscos ambientais elevados certificados	75%	68%	79%	→ 100%
Interiorizar o conceito de economia circular				
	2017	2018	2019	2020
Variação de resíduos específicos, face a 2015 (per kWh produzido)	-9%	-32%	-55%	→ -20%

## DESENVOLVER AS NOSSAS PESSOAS

Manter um elevado nível de engagement dos colaboradores				
	2017	2018	2019	2020
Nível de engagement	75%	72%	73%	→ ≥75%
Promover o aumento da diversidade (+15% de mulheres)				
	2017	2018	2019	2020
Colaboradoras femininas	24%	25%	25%	→ 27%
Atingir 100% na certificação SST (incluindo fornecedores expostos a riscos elevados)				
	2017	2018	2019	2020
Certificação segundo OHSAS 18001 (trabalhadores abrangidos por certificação <sup>(1)</sup> )	36%	44%	60%	→ 100%
Fornecedores expostos a elevado risco de SST certificados	49%	62%	64%	→ 100%
Reduzir continuamente a sinistralidade (colaboradoras e PSE)				
	2017	2018	2019	2020
Índice de frequência (IF) <sup>(2)</sup>	2,03	2,11	1,84	→ ≤ 2,00

## REFORÇAR A CONFIANÇA

Atingir >80% na satisfação de Clientes e promover a inclusão energética				
	2017	2018	2019	2020
Satisfação de clientes	74,0%	78%	77%	→ > 80%
Manter a EDP reconhecida como uma das companhias mais éticas do Mundo				
	2017	2018	2019	2020
Manter reconhecimento Ético pelo Ethisphere Institute	✓	✓	✓	ETH SPHERE
Proteger os Direitos Humanos no cadeia de fornecimento <sup>(3)</sup>	2ª etapa	2ª etapa	3ª etapa	4ª etapa (100%)
Implementar a plena auscultação das partes interessadas <sup>(4)</sup>				
	2017	2018	2019	2020
Gráu de cobertura da UN	2ª etapa	2ª etapa	3ª etapa	4ª etapa (100%)
Desenvolver o voluntariado com destaque para voluntariado de competências				
	2017	2018	2019	2020
Colaboradores participantes em ações de voluntariado	20%	18%	24%	→ 20%
Horas/ano em ações de voluntariado	24.932h	19.375h	23.258h	→ 20.000h
Investir na comunidade, nomeadamente na promoção do voluntariado, negócios sociais e iniciativas com vista a estilos de vida sustentáveis				
	2017	2018	2019	2020
Investimento na comunidade (L&G) (acumulado)	83ME	110ME	136ME	→ 100ME
Avaliar e auditar os fornecedores				
	2017	2018	2019	2020
Avaliar fornecedores críticos pelos critérios ESG	75%	76	em	100%
Auditar prestadores de serviços com riscos ESG	44% <sup>(5)</sup>	n.d.	em	100%

(1) Colaboradores abrangidos pela OHSAS 18001.

(2) Acidentes com colaboradores EDP e PSE, por milhão de horas trabalhadas.

(3) 1ª etapa - Estudo de Impacto; 2ª etapa - Código de Conduta do fornecedor; 3ª etapa - Avaliação dos fornecedores nas dimensões Direitos Humanos; 4ª etapa - Planos de melhoria nos casos relevantes; ajustamento de políticas de compras.

(4) 1ª etapa - Definição de uma metodologia de auscultação das partes interessadas; 2ª etapa - Implementação da metodologia em todas as UNs em Portugal; 3ª etapa - Implementação da metodologia em todas as Geografias; 4ª etapa - Cobrir todos os segmentos de stakeholders do Grupo EDP.